



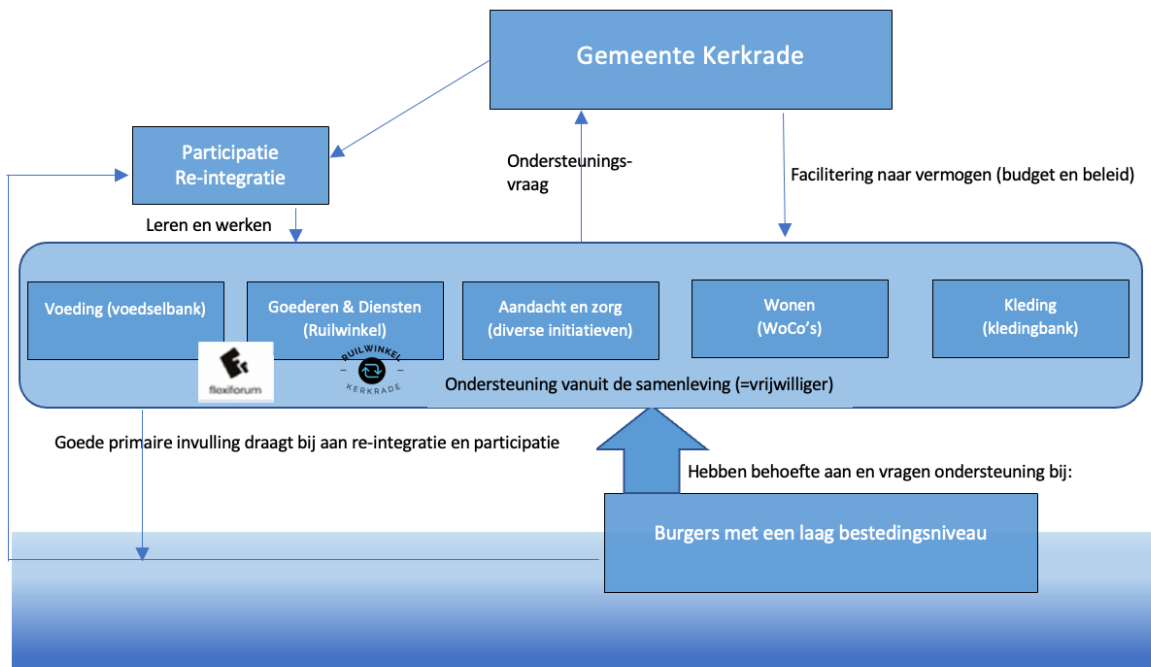
Werkplan 2022

INLEIDING .....	2
DE RUILWINKEL KERKRADE .....	3
MISSIE EN DOELSTELLINGEN .....	3
COMMUNICATIE .....	5
ORGANISATIE.....	5
RISICO-PARAGRAAF .....	6

**Inleiding**

Medio 2013 werd door de Vereniging Humanitas, in nauwe samenwerking met de Gemeente Kerkrade, een Ruilwinkel geopend in de Patronaatstraat. In 2016 werd de Stichting Het Spelend Kind opgericht. Beide organisaties hadden tot doel de relatieve armoede te bestrijden door middel van het ruilen van goederen en diensten c.q. het ter beschikking stellen van speelgoed voor kinderen, die in armoede opgroeien. Medio 2020 zijn beide initiatieven verhuisd naar het Flexiforum alwaar diverse organisaties met de gemeentelijke re-integratiedienst samen komen om de burgers van Kerkrade nog beter van dienst te kunnen zijn bij re-integratie en armoedebestrijding. Met ingang van 01-01-2021 is de Ruilwinkel losgekoppeld van Humanitas en met Het Spelend Kind opgegaan in één nieuwe stichting “De Ruilwinkel Kerkrade”. Op 31 december 2021 kent de Ruilwinkel ruim 4.300 leden. Het brede veld van maatschappelijke participatie kunnen we als volgt definiëren:

**Ruilwinkel Kerkrade in maatschappelijk perspectief**



**De Ruilwinkel Kerkrade**

De Ruilwinkel Kerkrade (verder de Ruilwinkel) richt zich primair op inwoners van de Gemeente Kerkrade, die op een of andere manier te maken hebben met sociaal-maatschappelijke achterstand. Op het centrale plein, waar de Ruilwinkel aan grenst, is een ontmoetingstafel waar mensen een kopje koffie of thee kunnen drinken en zodoende op een natuurlijke manier met elkaar in contact komen en hulpvragen kunnen stellen. De deelnemers<sup>1</sup> van de Ruilwinkel hebben hierin een actieve rol. In de Ruilwinkel heb je geen geld nodig; inkoop en verkoop gebeurt met een geautomatiseerd puntensysteem.

De mensgerichte waarden: gelijkwaardigheid, behoud van eigen regie, verantwoordelijkheid nemen voor jezelf en anderen en vraaggericht activiteiten organiseren, staan centraal in de Ruilwinkel.

Dit vanuit de filosofie dat iedereen een bijdrage kan leveren aan de samenleving. De Ruilwinkel is dan ook een plek waar mensen een dagbesteding kunnen vinden, vaardigheden kunnen opdoen en vergroten. Men kan op deze manier participeren of indien gewenst re-integreren binnen de omgeving van de Ruilwinkel om met deze ervaring door te groeien naar een betaalde baan. Ook stagiaires van diverse opleidingen kunnen hun stage bij de Ruilwinkel vervullen.



De mens en haar talenten staan centraal. Bij de intake van deelnemers alsook bij de gesprekken met klanten die om (extra) ondersteuning vragen wordt o.a. gebruik gemaakt van het spinnenweb van Machteld Huber over de Positieve Gezondheid. Op deze manier wordt snel duidelijk op welke leefgebieden ondersteuning nodig is en wordt waar nodig doorverwezen.

**Missie en doelstellingen**

**Missie**

De Ruilwinkel wil een laagdrempelige organisatie zijn die mensen, die in ‘stille armoede’ leven, hun gevoel van eigenwaarde teruggeeft. Zij is betrokken bij haar deelnemers en klanten, denkt mee met hun vragen en bedenkt waar mogelijk samen oplossingen. De Ruilwinkel opereert als een klantgerichte schakel tussen diegenen die goederen en diensten beschikbaar stellen aan diegenen, die deze nodig hebben. De Ruilwinkel wil haar deelnemers in een individueel en collectief traject opleiden, begeleiden en werkervaring bieden. De Ruilwinkel wil een bijdrage leveren aan de maatschappelijke participatie van mensen met een (grote) afstand tot de maatschappij in het algemeen en de arbeidsmarkt in het bijzonder. De Ruilwinkel richt zich primair op de inwoners van de Gemeente Kerkrade.

<sup>1</sup> Deelnemers zijn mensen vanuit re-integratie en/of participatiewet, alsmede vrijwilligers

## Doelstellingen

De Ruilwinkel zet zich in om:

1. armoede te verminderen,
2. sociale activering / ontmoeting te stimuleren,
3. re-integratie en participatie te bevorderen,
4. mensen te bewegen hun talenten te ontdekken en te benutten,
5. integratie te bevorderen en maatschappelijke ondersteuning te bieden,
6. het hergebruik van goederen te stimuleren.

### *Ad. 1 Armoede verminderen*

Bij de Ruilwinkel vinden geen financiële transacties plaats. Goederen en diensten worden via een puntensysteem geruild. Met de verdiende punten bij verkoop kunnen klanten andere goederen en diensten kopen. Ook mensen die geen goederen verkopen, kunnen punten verdienen door diensten aan te bieden zoals taarten bakken, strijken, schoonmaken, tuinieren, voor iemand koken, etc. Deze diensten worden voor een vooraf vastgesteld aantal punten uitgevoerd. Klanten kunnen ook goederen en diensten schenken. De punten van deze goederen / diensten komen in een donatiepot / noodfonds.

### *Ad. 2 Stimuleren sociale activering / ontmoeting*

Periodiek worden activiteiten georganiseerd om de ontmoeting te stimuleren. Gedurende het hele jaar worden allerlei activiteiten voor jong en oud georganiseerd zoals: knutselclub, bingoavond, een activiteit rondom de week van de alfabetisering / laaggeletterdheid, burendag, halloween-middag voor de kids, sinterklaasmiddag en kerstactie voor de kids. Met de diverse wijken (in de buurt) wordt actief contact gezocht om burgers te betrekken en mogelijk vanuit De Ruilwinkel ondersteuning te verlenen.

### *Ad. 3 Re-integratie en participatie*

Inwoners met een bijstandsuitkering worden gestimuleerd om weer actief deel te nemen aan het arbeidsproces. Tevens kunnen mensen invulling geven aan hun verplichtingen vanuit de participatiewet. Vanuit deze beide doelgroepen kan men eventueel doorstromen naar een betaalde baan.

### *Ad. 4 Inzet van talenten van mensen*

Bij de Ruilwinkel krijgen deelnemers de gelegenheid om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen o.a. door hen goed in te werken en eigen initiatief te stimuleren.

### *Ad. 5 Integratie bevorderen en bieden van maatschappelijke ondersteuning*

Binnen de Ruilwinkel stimuleren we het samenwerken met alle culturen binnen de samenleving en die van de deelnemers en klanten van de Ruilwinkel in het bijzonder. We behandelen elkaar met respect en stimuleren iedereen om ideeën vanuit hun eigen achtergrond in te brengen, waardoor eenieder begrip voor elkaars normen en waarden krijgt. Door binnen De Ruilwinkel deze waarden uit te dragen, verandert ongetwijfeld ook iets buiten de winkel.

### *Ad. 6 Het hergebruik van goederen stimuleren*

De Ruilwinkel stimuleert het hergebruik van goederen door mensen en bedrijven te bewegen hun spullen bij de Ruilwinkel in te leveren en te komen ontdekken wat men hier kan “kopen”.

**Communicatie**

De Ruilwinkel communiceert via:

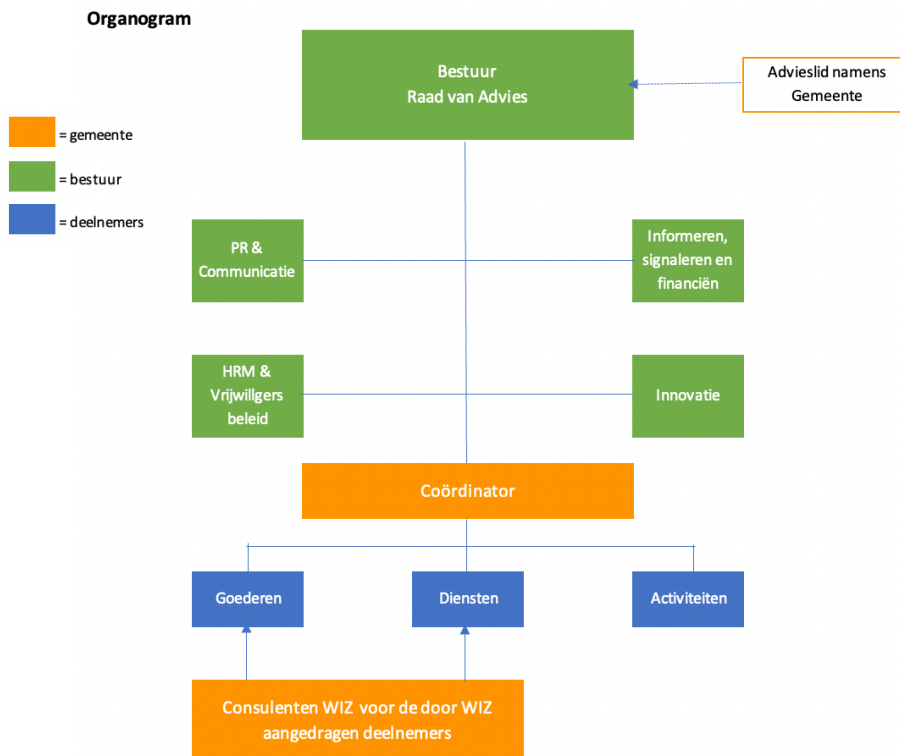
- de website [www.ruilwinkelkerkrade.nl](http://www.ruilwinkelkerkrade.nl)
- de facebook pagina van de Ruilwinkel Kerkrade
- gezamenlijke communicatie-uitingen van het Flexiforum

**Organisatie**

Stichting Ruilwinkel Kerkrade wordt geleid door een bestuur dat ten minste uit 3 natuurlijke personen bestaat. Het bestuur kiest uit zijn midden een voorzitter, een secretaris en een penningmeester. De bestuurders worden benoemd voor onbepaalde tijd. Naast het bestuur functioneert een Raad van Advies (RvA), die wordt ingesteld door het bestuur. De RvA wijst uit zijn midden een voorzitter en een secretaris aan. De leden van de RvA kunnen geen deel uitmaken van het bestuur. De RvA fungeert als adviesorgaan.

Twee beroepskrachten leiden de Ruilwinkel. Zij zijn in dienst zijn van de gemeente Kerkrade. Zij zijn verantwoordelijk voor alle operationele activiteiten van de Ruilwinkel.

De Ruilwinkel heeft de ANBI status.



## Risico-paragraaf

In beknopte vorm kan de risico-inventarisatie van de Ruilwinkel als volgt weergegeven.

### - Structurele financiële middelen

De gemeente Kerkrade verstrekt jaarlijks subsidie aan de Ruilwinkel vanuit de middelen armoedebeleid. Het verminderen dan wel beëindigen van deze subsidie, kan ertoe leiden dat de Ruilwinkel niet meer aan haar financiële verplichtingen kan voldoen. De contacten met de gemeente Kerkrade zijn uitstekend, zowel op bestuurlijk als op ambtelijk niveau. De gemeente hecht veel waarde aan de activiteiten van de Ruilwinkel binnen het concept van het Flexiforum.

### - Continuïteit in de aansturing van de Ruilwinkel

De beroepskracht (coördinator) binnen de Ruilwinkel valt arbeidsrechtelijk onder de verantwoordelijkheid van de gemeente Kerkrade. De beroepskracht is verantwoordelijk voor de uitvoering van de doelstellingen van de stichting zoals het werven, opleiden en begeleiden van de vrijwilligers. Als zij uitvalt, dan brengt dat de bedrijfsvoering van de Ruilwinkel in gevaar. De gemeente heeft met ingang van 1 januari 2022 een extra beroepskracht aangesteld. Hiermee is de continuïteit van de aansturing beter geborgd.

### - Het verkrijgen van voldoende vrijwilligers

De vrijwilligers binnen de Ruilwinkel leveren een belangrijke bijdrage aan het bereiken van de doelen van de stichting. Zonder hen zou de Ruilwinkel niet kunnen functioneren. Daarom is het belangrijk om over voldoende, kwalitatieve vrijwilligers te kunnen beschikken. Op dit moment werken er bijna 40 vrijwilligers binnen de Ruilwinkel en is er zelfs een wachtlijst met nieuwe, potentiële vrijwilligers.

### - Het verkrijgen van voldoende goederen

Zoals de naam al aangeeft, staat het ruilen van goederen en diensten centraal binnen de Ruilwinkel. Het is van belang dat er voldoende goederen worden aangeboden, die schoon, compleet en in goede staat zijn. Tot op heden is het verkrijgen van voldoende goederen nog geen probleem geweest.

### - Continuïteit van de ICT

#### Continuïteit van de winkelsoftware

Op korte termijn hebben we geen achtervang van de winkelsoftware. In geval dat er een probleem voordoet met de winkelsoftware, zullen we een ad-hoc oplossing moeten bedenken.

### - Facilitaire voorzieningen met betrekking tot de huisvesting

De continuïteit van de voorzieningen rondom huisvesting, zoals elektriciteit, netwerk etc. liggen buiten de invloedssfeer van de Ruilwinkel en vallen onder verantwoordelijkheid van Flexiforum

Conclusie: geen van de genoemde risico's heeft zich in het afgelopen jaar voorgedaan.